



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# **Projet de formation en littératie et numératie pour les jeunes entrepreneurs (LiNT)**

IO1 - tâche 1.1

## **Rapport de synthèse des groupes de discussion**

AFORMAC (France)

IPS à l'UNWE (Bulgarie)

KANE (Grèce)

JOVESOLIDES (Espagne)

09/12/2019 – 24/02/2020

## INDEX

<b>INTRODUCTION</b> .....	3
<b>1. MÉTHODOLOGIE</b> .....	3
a. GROUPE FOCUS .....	3
b. RÉGLAGE .....	4
c. SÉLECTION DES MODÉRATEURS .....	5
d. SÉLECTION ET PROFIL DES PARTICIPANTS.....	6
<b>2. RÉSULTATS - QUESTIONNAIRES (FORMULAIRES DE PARTICIPATION)</b> .....	7
<b>3. RÉSULTATS - DISCUSSION</b> .....	28
<b>4. CONCLUSIONS</b> .....	39
<b>5. RECOMMANDATIONS</b> .....	40
<b>6. ANNEXES</b> .....	42
ANNEXE 1 : Résumés des groupes de discussion .....	42
ANNEXE 2.1 : Formulaire de participation aux groupes de discussion - traduit en français.....	47
ANNEXE 2.2 : Formulaire de participation aux groupes de discussion - traduit en bulgare.....	52
Annexe 3.1 : Questions pour les groupes de discussion - traduit en français.....	58
Annexe 3.2 : Questions pour les groupes de discussion - traduit en bulgare.....	59

## INTRODUCTION

En **France**, le groupe de discussion s'est tenu le 09/12/2019 à Limoges. Comme prévu, AFROMAC a programmé 2 heures de travail en groupe dans un des centres de l'organisation. Trois groupes d'apprenants différents ont été réunis. Les sections correspondantes du rapport ci-dessous contiennent des informations plus détaillées.

Le groupe de discussion du projet LiNT IO1 a été organisé en **Bulgarie**, dans les locaux de l'UNWE, le 19/12/2019. Le groupe cible était composé de 12 participants au total, dont 3 professeurs, 4 apprenants/étudiants et 5 employeurs / représentants des CCI. La durée totale du groupe de discussion était comme prévu - 2 heures, entre 10h00 et 12h00.

En **Grèce**, le groupe de discussion s'est tenu le 24/01/2020 à Kalamata. La durée totale du groupe de discussion était de 2 heures et il a été accueilli dans les locaux du partenaire grec.

Le lieu utilisé pour mener le groupe de discussion en **Espagne** était WAYCO Coworking, situé sur la Calle gobernador viejo n° 29 à Valence. L'activité du groupe de discussion s'est déroulée le 28/01/2020 et a duré 120 minutes au total (de 12h00 à 14h00).

## 1. MÉTHODOLOGIE

### a. GROUPE DE DISCUSSION

#### France :

Le questionnaire du groupe de discussion traduit en français se trouve en annexe de ce rapport. Le questionnaire a été traduit avec l'aide de traducteurs en ligne, mais il a surtout été réalisé par un des membres de l'équipe du partenaire français. Afromac a également établi une explication rapide des objectifs de la journée pour les étudiants, afin que le modérateur puisse présenter avec facilité le projet le jour du groupe de discussion.

#### Bulgarie :

Étant donné que tous les participants au groupe de discussion ont utilisé le bulgare comme langue de communication, l'adaptation linguistique du groupe de discussion comprenait la traduction du questionnaire (formulaire de participation) et des questions de discussion en bulgare (voir les annexes 2 et 3 ci-dessous).

Le groupe de discussion a commencé par une brève introduction, présentant le projet LiNT, y compris ses objectifs, son partenariat, ses groupes cibles, les

activités prévues, les résultats escomptés et la source de financement. Ensuite, chaque participant s'est présenté ; plusieurs questions introductives ont été posées par les participants et les modérateurs y ont répondu, les participants ont rempli leur formulaire de participation, une discussion sur des sujets prédéfinis a eu lieu et des conclusions ont été tirées de l'événement.

#### Grèce :

Pour le groupe de discussion, KANE a utilisé la version anglaise du questionnaire. Tous les participants connaissaient parfaitement la langue anglaise et aucune traduction n'a donc été nécessaire. Une explication rapide des objectifs du groupe de discussion a été donnée à tous les participants.

#### Espagne :

L'activité du groupe de discussion a été menée en espagnol et a commencé par une brève introduction de 10 minutes sur le projet et le sujet du groupe de discussion.

### **b. CONTEXTE**

#### France :

Le groupe de discussion s'est tenu le 09/12/2019 à Limoges. Comme prévu, Afromac a prévu 2 heures de travail en groupe dans un des centres de formation de l'organisation. Le partenaire français a utilisé une de leurs salles de classe et a été assisté par un formateur qui était là pour aider les jeunes immigrés qui, selon eux, pouvaient avoir des difficultés à comprendre les questions.

#### Bulgarie :

Le groupe de discussion du projet LiNT IO1 a été organisé, dans les locaux de l'UNWE, le 19/12/2019. La petite salle de conférence de l'UNWE, d'une capacité de 30 personnes, a été utilisée à cet effet. La durée totale du groupe de discussion a été comme prévu - 2 heures, entre 10h00 et 12h00.

#### Grèce :

Le groupe de discussion s'est tenu le 24/01/2020 à Kalamata. La durée totale du groupe de discussion était de 2 heures et il a été accueilli dans les locaux de la KANE.

#### Espagne :

Le groupe de discussion a eu lieu dans les locaux de WAYCO Coworking à Valence. L'activité du groupe de discussion s'est déroulée le 28/01/2020 et a duré 120 minutes au total (de 12h00 à 14h00).

### **c. SÉLECTION DES MODÉRATEURS**

#### France :

Le modérateur des groupes de discussion était Mathieu Schaefer, car c'est lui qui avait la vision la plus claire des sujets et des besoins. Il était assisté par Yasmina, formatrice de l'OFII spécialisée dans la formation des immigrés à leur arrivée en France. Elle était là pour aider M. Schaefer avec ce public plus difficile à appréhender et qui pourrait avoir plus de difficultés à comprendre le questionnaire. La salle était une salle de classe classique avec une capacité totale de 30 personnes. Le groupe a discuté des 5 questions supplémentaires en posant chaque question sur une table et en demandant aux gens de donner leur avis sur place - pour chaque question et d'en parler en groupes.

#### Bulgarie :

Pour la modération du groupe de discussion a été choisi le LiNT IPS à l'UNWE chef d'équipe - Assoc. Prof. Todor Todorov, assisté par un des membres de l'équipe - Assoc. Prof. Ivan Stoychev. Ils ont tous deux une vaste expérience (plus de 20 ans) dans l'organisation, l'animation et la modération de formations, d'événements de discussion et de groupes de réflexion.

La salle était de forme ovale, ce qui a permis à tous les participants du groupe de discussion de se voir et de communiquer efficacement. Après avoir rempli les formulaires de participation, les sujets d'intérêt ont été mis en discussion, permettant à tous ceux qui le souhaitaient d'exprimer leur opinion à leur sujet. Dans l'ensemble, les participants ont fait preuve d'un intérêt sérieux et d'une attitude positive à l'égard des questions abordées et ont exprimé des opinions et des suggestions précieuses concernant les compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul des jeunes entrepreneurs.

#### Grèce :

Le modérateur des groupes de discussion était Mme Jelena Scepanovic. Elle était assistée par Mme Nadiana Koutiva, qui connaît parfaitement le projet. Pendant le groupe de discussion, un questionnaire a été rempli par tous les participants. Ce questionnaire a été suivi d'une discussion. Le groupe a discuté de 5 questions supplémentaires et chacun a eu l'occasion d'exprimer son opinion.

#### Espagne :

Le groupe de discussion a été dirigé par Begoña Pastor (chef de projet à Jovesolidés) avec l'aide d'Amr Hassan (chef de projet à Jovesolidés).

### **d. SÉLECTION ET PROFIL DES PARTICIPANTS**

#### France :

Aformac a proposé à 3 classes de participer au groupe de discussion de 2 heures. Étaient présentes les classes de : OFII Immigrés, Apprentis en reconversion professionnelle et autres apprenants intéressés par le sujet, ainsi que les formateurs d'Aformac présentent le jour respectif. Le nombre de participants était de 30 au total, dont 10 immigrés + 5 formateurs. Il convient de noter que le public d'immigrants était très intéressé par l'esprit d'entreprise, car nombre d'entre eux étaient impatients de se mettre à leur compte pour livrer de la nourriture à vélo (UberEATS, Deliveroo).

#### Bulgarie :

Les participants au groupe de discussion ont été sélectionnés sur la base de leur profil, correspondant aux objectifs de l'activité dans le cadre du projet LiNT ainsi que sur la base de leur intérêt exprimé pour la participation à l'activité. L'IPS à l'UNWE a utilisé ses réseaux établis pour atteindre tous les participants potentiels dans chacun des 3 groupes prédéfinis.

Ainsi, le groupe cible était composé de 12 participants au total, dont 3 professeurs, 4 apprenants/étudiants et 5 employeurs / représentants des ICC. Le profil des participants au groupe cible était très diversifié, puisqu'ils avaient entre 21 et 67 ans, dont 2/3 de femmes, leur profil d'éducation comprenait l'enseignement secondaire général, l'EFPP, la licence, la maîtrise et le doctorat,

tandis que leur expérience professionnelle couvrait des domaines tels que l'éducation, le conseil, l'environnement et les innovations.

### Grèce :

Le groupe de discussion a été mené de manière à assurer la meilleure compréhension du sujet et à favoriser la discussion de chaque groupe de sujets, avec différents niveaux d'éducation et d'expérience. La sélection des participants a été faite en fonction des besoins du projet.

### Espagne :

Au total, 9 participants ont pris part au groupe de discussion, dont 4 professeurs (un professeur de design à l'École technique supérieure d'ingénierie du design, un professeur d'"orientation formation et travail", un formateur à l'Institut de formation professionnelle Vicente Blasco Ibáñez de Valencia, un développeur de stratégies d'économie d'impact social pour l'entrepreneuriat), 2 entrepreneurs (un directeur de l'association des jeunes entrepreneurs, un graphiste) et 3 apprenants/étudiants inscrits à des cours d'EFP en entrepreneuriat (1 stagiaire en EFP et 2 étudiants en EFP).

## **2. RÉSULTATS - QUESTIONNAIRES (FORMULAIRES DE PARTICIPATION)**

Les résultats des questions remplies dans les 4 pays partenaires LiNT qui composent les formulaires de participation sont présentés ci-dessous :

### *1. Avez-vous une expérience (positive ou négative) dans le domaine de l'entrepreneuriat ?*

#### France :

La plupart des répondants n'avaient aucune expérience dans le domaine de l'entrepreneuriat, mais certains avaient une expérience :

Une expérience positive :

- Thérapeute artistique (formateur)
- Secrétaire en ligne
- Animation de fête, spectacles, magicien

Expérience négative :

- Lié à l'informatique
- Un environnement économique négatif

Bulgarie :

Les participants aux groupes de discussion ont exprimé une expérience globalement positive dans le domaine de l'entrepreneuriat, soit en tant qu'entrepreneur/participant à des projets liés à l'entrepreneuriat, soit en travaillant avec de jeunes entrepreneurs.

Grèce :

Plus de la moitié des répondants avaient une certaine expérience dans le domaine de l'entrepreneuriat.

Une expérience positive :

- Marketing
- Secteur commercial/Chef de vente
- Bar à vin
- Secteur de la location

Expérience négative :

- Lié au secteur commercial

Espagne :

Au total, sept personnes déclarent avoir une expérience de l'entrepreneuriat, une autre dit ne pas en avoir directement, et une autre encore dit que son expérience de l'entrepreneuriat découle de son rôle de formateur.

Sept personnes ont souligné des aspects positifs, qui sont énumérés ci-dessous :

- La motivation de l'esprit d'entreprise envers les étudiants (formateur)
- Renforcer vos compétences en matière de communication et de gestion de projet
- Culture de dépassement



- La motivation des réalisations
- L'apprentissage qui a signifié
- Création de réseaux de collaboration et de revenus économiques.

Six personnes soulignent les aspects négatifs. Elles sont énumérées ci-dessous :

- Obstacles à l'esprit d'entreprise
- Manque d'information
- Partenaires inadaptés
- Non compensation des efforts avec des résultats
- Manque de connaissances commerciales à entreprendre
- Bureaucratie et impôts
- Nécessité du multi-emploi en raison des faibles revenus.

2. *Pensez-vous que les jeunes entrepreneurs doivent savoir lire, écrire et compter ?  
Donnez un exemple de la raison pour laquelle elles sont nécessaires ?*

France :

Tous les répondants ont estimé que les jeunes entrepreneurs doivent savoir lire, écrire et compter. Certains ont déclaré que la maîtrise du calcul était plus importante car les affaires sont liées à l'argent et au budget.

Parmi les exemples de leur nécessité, on peut citer

- Établir des budgets, utiliser l'argent
- Déclarer des impôts
- Prendre des commandes
- Transmettre des concepts et des idées
- Mesures de réception
- Rédaction de courriers, travail de bureau
- Répondre au téléphone
- Comprendre les projets de loi
- Finalement, conclure des contrats et en engager d'autres

- Planification des stocks
- Utilisation de la caisse enregistreuse

#### Bulgarie :

Tous les participants ont exprimé l'opinion que la littératie et la numératie sont des compétences nécessaires pour les jeunes entrepreneurs.

#### Grèce :

Tous les répondants ont estimé que les jeunes entrepreneurs doivent savoir lire, écrire et compter.

Parmi les exemples de leur nécessité, on peut citer

- Établir des budgets, utiliser l'argent
- Plan d'entreprise
- Communication et travail d'équipe
- Logistique
- Transmettre des idées
- Rédaction
- Répondre au téléphone
- Comprendre les projets de loi
- Finalement, conclure des contrats et en engager d'autres
- Capacité à engager du personnel
- Capacité à suivre les tendances du marché

#### Espagne :

Bien que les neuf participants s'accordent sur l'importance des deux, d'autres exemples sont fournis en matière de compétences de lecture et d'écriture.

Exemples en rapport avec les compétences en matière d'alphabétisation :

- Pouvoir créer des réseaux efficaces (avec les fournisseurs, les équipements et les clients)

- Atteindre les objectifs de l'entreprise par tous les moyens
- Développer les fonctions d'organisation et de coordination
- Pour une transmission cohérente des informations aux parties prenantes
- Pour l'identification, l'analyse et la compréhension de ses propres capacités
- Pour apprendre : c'est la porte d'entrée pour acquérir de nouvelles compétences
- Pour le développement de la stratégie et des objectifs de l'entreprise
- Permet une plus grande portée et diffusion de l'idée d'entreprise
- Pour le développement de la capacité d'empathie.

Exemples en relation avec les compétences en calcul :

- Ces compétences sont essentielles à l'autonomie de l'entrepreneur et à la gestion des ressources économiques de l'entreprise.

3. *Quels types d'obstacles empêchent les jeunes entrepreneurs d'acquérir des compétences en lecture, en écriture et en calcul ? (1 - faible niveau, 5 - niveau élevé)*

France :

Obstacles à l'acquisition de compétences en lecture, en écriture et en calcul par les jeunes entrepreneurs	Niveau attribué				
	1	2	3	4	5
<b>Obstacles situationnels : découlant de la</b> situation d'une personne, tels que le manque de temps en raison du travail et de la famille, des transports non fiables, etc.	1	4	6	7	2
<b>Obstacles institutionnels :</b> tels que l'absence de dispositions appropriées, les frais de participation, les conditions d'entrée	3	3	7	5	2
<b>Barrières dispositionnelles/psychologiques :</b> telles que les attitudes négatives à l'égard de l'apprentissage en raison d'une expérience scolaire négative	1	7	3	6	3

<b>Obstacles liés à l'information</b> : tel le manque d'informations appropriées sur les offres et les avantages de l'apprentissage	1	3	7	8	1
<b>Contraintes financières</b> : manque de soutien financier ou incitations externes qui ne fonctionnent pas	2	4	1	6	7

Une part importante des répondants a évalué comme élevées les barrières liées à aux contraintes situationnelles, informationnelles et financières. Les obstacles institutionnels semblent moins importants. Les barrières dispositionnelles/psychologiques ne sont généralement pas considérées comme un obstacle majeur à l'acquisition de compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul par les jeunes entrepreneurs.

Bulgarie :

Obstacles à l'acquisition de compétences en lecture, en écriture et en calcul par les jeunes entrepreneurs	Niveau attribué (nombre de réponses)					Score moyen
	1	2	3	4	5	
<b>Obstacles situationnels</b> : découlant de la situation d'une personne, tels que le manque de temps en raison du travail et de la famille, des transports non fiables, etc.	1	1	4	5	1	3.33
<b>Obstacles institutionnels</b> : tels que l'absence de dispositions appropriées, les frais de participation, les conditions d'entrée	2	3	4	2	1	2.75
<b>Barrières dispositionnelles/psychologiques</b> : telles que les attitudes négatives à l'égard de l'apprentissage en raison d'une expérience scolaire négative	1	1	2	4	4	3.75
<b>Obstacles liés à l'information</b> : tel le manque d'informations appropriées sur les offres et les avantages de l'apprentissage	1	2	3	2	4	3.58

<b>Contraintes financières</b> : manque de soutien financier ou incitations externes qui ne fonctionnent pas	0	2	4	4	2	3.50
--	---	---	---	---	---	------

Les moyennes estimées, calculées sur la base des réponses fournies par les participants au groupe de discussion sur la question n° 3, indiquent que les **obstacles dispositionnels/psychologiques sont ceux qui** entravent le plus l'acquisition de compétences en lecture, en écriture et en calcul par les jeunes entrepreneurs, suivis des **obstacles informationnels** et des **contraintes financières**.

Grèce :

Obstacles à l'acquisition de compétences en lecture, en écriture et en calcul par les jeunes entrepreneurs	Niveau attribué				
	1	2	3	4	5
<b>Obstacles situationnels</b> : découlant de la situation d'une personne, tels que le manque de temps en raison du travail et de la famille, des transports non fiables, etc.	1	1	3	3	
<b>Obstacles institutionnels</b> : tels que l'absence de dispositions appropriées, les frais de participation, les conditions d'entrée		2	4	1	1
<b>Barrières dispositionnelles/psychologiques</b> : telles que les attitudes négatives à l'égard de l'apprentissage en raison d'une expérience scolaire négative		4	3		1
<b>Obstacles liés à l'information</b> : tel le manque d'informations appropriées sur les offres et les avantages de l'apprentissage	2	1	1	4	
<b>Contraintes financières</b> : manque de soutien financier ou incitations externes qui ne fonctionnent pas			2	2	4

Une part importante des répondants a évalué comme élevées les barrières liées à aux contraintes informationnelles et financières. Les obstacles institutionnels semblent moins importants. Les barrières dispositionnelles/psychologiques ne sont généralement pas considérées comme un obstacle majeur à l'acquisition de compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul par les jeunes entrepreneurs.

Espagne :

Obstacles à l'acquisition de compétences en lecture, en écriture et en calcul par les jeunes entrepreneurs	Niveau attribué				
	1	2	3	4	5
<b>Obstacles situationnels : découlant de la</b> situation d'une personne, tels que le manque de temps en raison du travail et de la famille, des transports non fiables, etc.	0	3	0	1	5
<b>Obstacles institutionnels :</b> tels que l'absence de dispositions appropriées, les frais de participation, les conditions d'entrée	0	0	5	4	0
<b>Barrières dispositionnelles/psychologiques :</b> telles que les attitudes négatives à l'égard de l'apprentissage en raison d'une expérience scolaire négative	0	0	1	3	5
<b>Obstacles liés à l'information :</b> tel le manque d'informations appropriées sur les offres et les avantages de l'apprentissage	0	2	1	3	3
<b>Contraintes financières :</b> manque de soutien financier ou incitations externes qui ne fonctionnent pas	0	0	2	5	2

4. Quelle est l'une des raisons pour lesquelles l'abandon des jeunes entrepreneurs conduit à de faibles compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul ? Quelles sont les politiques et les instruments nécessaires pour surmonter cet obstacle ?

France :

Les personnes interrogées ont donné plusieurs raisons qui, selon elles, sont les principales causes du décrochage scolaire et qui, malheureusement, entraînent de faibles compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul :

- Raisons socio-économiques
- Besoin d'argent pour vivre
- Manque de financement

- Manque de connaissances
- Pas de formation adéquate à l'esprit d'entreprise
- Manque de motivation
- Manque d'orientation dans le bon domaine
- A la longue durée des formations

Pour les personnes interrogées, les instruments ou politiques suivants pourraient contribuer à prévenir ou à réduire les risques d'abandon scolaire ainsi qu'à améliorer les compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul :

- Plus de financement
- Plus de soutien psychologique
- Orientation
- Politiques visant à motiver le changement culturel
- Information continue
- Aide au placement en apprentissage
- Activités extrascolaires
- Davantage de formations directement liées aux personnes en décrochage scolaire
- Mettre davantage l'accent sur le calcul et l'alphabétisation

#### Bulgarie :

Les participants aux groupes de discussion ont indiqué les facteurs clés suivants comme étant les raisons pour lesquelles l'abandon des jeunes entrepreneurs conduit à de faibles compétences en lecture, écriture et calcul :

- Manque de flexibilité et d'orientation pratique de la formation ;
- Approche et méthodes d'enseignement inadaptées ;
- Raisons familiales, situationnelles, financières ;
- Faible motivation à apprendre en raison de l'inefficacité du système ou de facteurs internes ;

- Refus d'investir dans l'éducation, préférence pour l'entreprise familiale.

### Grèce :

Les personnes interrogées ont donné plusieurs raisons qui, selon elles, sont les principales causes du décrochage scolaire et qui, malheureusement, entraînent de faibles compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul :

- Manque de courage
- Au niveau et à la vitesse élevés des formations
- Besoin d'argent pour vivre
- Manque de financement pendant les études
- Manque de connaissance des organismes de financement (formateur)
- Pas de formation adéquate à l'esprit d'entreprise
- Pas de véritable certification
- Manque de motivation
- Manque d'orientation dans le bon domaine
- A la longue durée des formations
- Pas assez de transports pour se rendre aux formations

Pour les personnes interrogées, les instruments ou politiques suivants pourraient contribuer à prévenir ou à réduire les risques d'abandon scolaire ainsi qu'à améliorer les compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul :

- Plus de financement
- Plus de communication/information des organismes publics
- Plus de soutien moral
- Aide au placement en apprentissage
- Introduire des modules de création d'entreprises pour mieux informer dans les formations (formateur)
- Proposer davantage de formations le soir pour qu'elles soient accessibles aux travailleurs



- Davantage de formations directement liées aux personnes en décrochage scolaire
- Mettre davantage l'accent sur le calcul et l'alphabétisation
- Forster l'esprit d'entreprise dès le jardin d'enfants
- Mettre en place de meilleurs programmes de transport

### Espagne :

Toutes les réponses sont orientées vers la proposition de politiques et de mesures visant à surmonter ces obstacles.

Toutes les réponses coïncident en mettant en évidence deux mesures : le besoin d'orientation et la connaissance de soi (spécifique à la confiance en soi et à l'estime de soi).

Les mesures suivantes sont également indiquées :

- Supprimer ou réduire les obstacles qui constituent le contexte familial
- Promouvoir les habitudes de lecture
- Visibilité des références positives
- Introduire l'économie d'entreprise dans le système éducatif standardisé.

5. Que savez-vous des **compétences** en **alphabétisation** nécessaires aux jeunes entrepreneurs ? (1 - niveau faible, 5 - niveau élevé)

### France :

Compétences en matière d'alphabétisation	Niveau attribué (nombre de réponses)				
	1	2	3	4	5
<b>Comprendre la réglementation des entreprises :</b> <i>compétences de lecture et de compréhension</i>	1	3	4	5	7
<b>Communication et interaction sur le lieu de travail :</b> <i>L'écoute active : reconnaître l'idée principale</i>	0	1	6	6	7
<b>Améliorer l'écriture :</b> <i>compétences en matière d'écriture et de communication écrite</i>	1	4	5	7	3

<b>Parler efficacement : la communication orale</b>	1	1	4	6	8
<b>Culture numérique : écrire pour les médias et les plateformes sociales, le courrier électronique</b>	1	1	10	3	5

Une part importante des répondants a évalué que la compréhension des réglementations commerciales, la communication et l'interaction sur le lieu de travail, l'amélioration de l'écriture et de l'expression orale efficace étaient très nécessaires aux jeunes entrepreneurs. La culture numérique a été jugée moins importante que les autres.

Bulgarie :

Compétences en matière d'alphabétisation	Niveau attribué (nombre de réponses)					Score moyen
	1	2	3	4	5	
<b>Comprendre la réglementation des entreprises : compétences de lecture et de compréhension</b>	0	0	1	6	5	4.33
<b>Communication et interaction sur le lieu de travail : L'écoute active : reconnaître l'idée principale</b>	0	0	0	6	6	4.50
<b>Améliorer l'écriture : compétences en matière d'écriture et de communication écrite</b>	0	0	1	4	7	4.50
<b>Parler efficacement : la communication orale</b>	0	0	1	4	7	4.50
<b>Culture numérique : écrire pour les médias et les plateformes sociales, le courrier électronique</b>	0	0	2	4	6	4.33

Les moyennes estimées, calculées sur la base des réponses fournies par les participants au groupe de discussion sur la question n° 5, indiquent que la **communication et l'interaction sur le lieu de travail (écoute active)**, l'**amélioration de l'écriture** et l'**expression orale efficace** sont les domaines dans lesquels les connaissances des participants sont les plus élevées, alors que la **compréhension des réglementations commerciales** et la **culture numérique** sont les domaines dans lesquels le niveau de connaissance est le plus faible.

Grèce :

Compétences en matière d'alphabétisation	Niveau attribué (nombre de réponses)				
	1	2	3	4	5
<b>Comprendre la réglementation des entreprises :</b> <i>compétences de lecture et de compréhension</i>		1	4	2	1
<b>Communication et interaction sur le lieu de travail :</b> <i>L'écoute active : reconnaître l'idée principale</i>			2	2	4
<b>Améliorer l'écriture :</b> <i>compétences en matière d'écriture et de communication écrite</i>			1	4	3
<b>Parler efficacement :</b> <i>la communication orale</i>			1	4	3
<b>Culture numérique :</b> <i>écrire pour les médias et les plateformes sociales, le courrier électronique</i>			1	5	2

Une part importante des répondants a estimé que la culture numérique est la plus importante. La communication et l'interaction sur le lieu de travail, l'amélioration de l'écriture et de l'expression orale efficace sont très nécessaires aux jeunes entrepreneurs.

Espagne :

Compétences en matière d'alphabétisation	Niveau attribué (nombre de réponses)				
	1	2	3	4	5
<b>Comprendre la réglementation des entreprises :</b> <i>compétences de lecture et de compréhension</i>	0	0	3	3	3
<b>Communication et interaction sur le lieu de travail :</b> <i>L'écoute active : reconnaître l'idée principale</i>	0	0	0	3	6
<b>Améliorer l'écriture :</b> <i>compétences en matière d'écriture et de communication écrite</i>	0	0	0	6	3
<b>Parler efficacement :</b> <i>la communication orale</i>	0	2	2	2	3

<b>Culture numérique</b> : écrire pour les médias et les plateformes sociales, le courrier électronique	0	0	4	1	4
---	---	---	---	---	---

6. Que savez-vous des **compétences numériques** nécessaires aux jeunes entrepreneurs ? (1 - niveau faible, 5 - niveau élevé)

France :

Compétences en calcul	Niveau attribué (nombre de réponses)				
	1	2	3	4	5
<b>L'éducation financière</b>	0	4	4	2	10
<b>Intégration des mathématiques et des compétences numériques</b> : création d'une formule (à l'aide d'un tableur si nécessaire)	1	3	5	5	6
<b>Calculer et estimer</b> : compétences numériques, raisonnement proportionnel, compréhension correcte des pourcentages, utilisation de l'extrapolation	0	5	2	4	9
<b>Modélisation et décision en plusieurs étapes</b> : compétences en matière de résolution de problèmes ; compréhension des seuils et des contraintes, reconnaissance des effets anormaux et des réponses erronées lors de la surveillance des systèmes	0	2	6	8	4
<b>Communiquer les mathématiques</b> aux autres utilisateurs et interpréter les mathématiques des autres utilisateurs	1	2	6	8	3
<b>Faire face à l'imprévu</b>	0	2	5	6	7

Une part importante des répondants a évalué que toutes les compétences en calcul étaient très nécessaires pour les jeunes entrepreneurs. Pour près de la moitié des répondants, les compétences numériques ont été jugées, d'une manière ou d'une autre, un peu moins importantes que les autres.

Bulgarie :

Compétences en calcul	Niveau attribué (nombre de réponses)					Score moyen
	1	2	3	4	5	
<b>L'éducation financière</b>	0	0	3	5	4	4.08
<b>Intégration des mathématiques et des compétences numériques</b> : création d'une formule (à l'aide d'un tableur si nécessaire)	1	0	5	2	4	3.67
<b>Calculer et estimer</b> : compétences numériques, raisonnement proportionnel, compréhension correcte des pourcentages, utilisation de l'extrapolation	0	0	4	2	6	4.17
<b>Modélisation et décision en plusieurs étapes</b> : compétences en matière de résolution de problèmes ; compréhension des seuils et des contraintes, reconnaissance des effets anormaux et des réponses erronées lors de la surveillance des systèmes	0	0	4	4	4	4.00
<b>Communiquer les mathématiques</b> aux autres utilisateurs et interpréter les mathématiques des autres utilisateurs	0	1	3	4	4	3.92
<b>Faire face à l'imprévu</b>	0	0	1	5	6	4.42

Les moyennes estimées, calculées sur la base des réponses fournies par les participants aux groupes de discussion sur la question n°6, indiquent que **Faire face à l'imprévu**, **Calculer et estimer** et **Education financière** sont les domaines où les connaissances des participants sont les plus élevées, par rapport à **Modélisation et décision à plusieurs étapes**, **Communiquer les mathématiques** et **Intégrer les mathématiques et les compétences numériques**, où le niveau de connaissance est le plus faible.

Grèce :

Compétences en calcul	Niveau attribué
-----------------------	-----------------

	(nombre de réponses)				
	1	2	3	4	5
<b>L'éducation financière</b>		1	1	1	5
<b>Intégration des mathématiques et des compétences numériques</b> : création d'une formule (à l'aide d'un tableur si nécessaire)		2		6	
<b>Calculer et estimer</b> : compétences numériques, raisonnement proportionnel, compréhension correcte des pourcentages, utilisation de l'extrapolation			1	6	1
<b>Modélisation et décision en plusieurs étapes</b> : compétences en matière de résolution de problèmes ; compréhension des seuils et des contraintes, reconnaissance des effets anormaux et des réponses erronées lors de la surveillance des systèmes			3	2	3
<b>Communiquer les mathématiques</b> aux autres utilisateurs et interpréter les mathématiques des autres utilisateurs			2	6	
<b>Faire face à l'imprévu</b>			2	4	2

Une part importante des répondants a évalué que toutes les compétences en calcul étaient très nécessaires pour les jeunes entrepreneurs. L'éducation financière est considérée comme la plus importante. L'intégration des mathématiques et des compétences numériques, le calcul, l'estimation et la communication des mathématiques sont également très importants.

Espagne :

Compétences en calcul	Niveau attribué (nombre de réponses)				
	1	2	3	4	5
<b>L'éducation financière</b>	0	2	4	3	0

<b>Intégration des mathématiques et des compétences numériques</b> : création d'une formule (à l'aide d'un tableur si nécessaire)	1	3	1	2	2
<b>Calculer et estimer</b> : compétences numériques, raisonnement proportionnel, compréhension correcte des pourcentages, utilisation de l'extrapolation	2	0	3	2	2
<b>Modélisation et décision en plusieurs étapes</b> : compétences en matière de résolution de problèmes ; compréhension des seuils et des contraintes, reconnaissance des effets anormaux et des réponses erronées lors de la surveillance des systèmes	1	1	2	4	1
<b>Communiquer les mathématiques</b> aux autres utilisateurs et interpréter les mathématiques des autres utilisateurs	1	3	2	1	2
<b>Faire face à l'imprévu</b>	0	1	3	2	3

7. Parmi les compétences décrites aux points 5 et 6 que vous avez remplies, laquelle est la plus difficile selon vous ? Pourquoi ?

France :

Pour les personnes interrogées, les compétences les plus difficiles étaient les suivantes : (raison)

- Calculer et estimer (pour répondre aux besoins des entreprises, l'argent est une affaire)
- Toutes les compétences en matière d'alphabétisation (la langue française est trop compliquée)
- Amélioration de la rédaction et de la communication (pour mieux communiquer et indispensable à la création d'entreprises)
- compétences en calcul (ils ont besoin de plus de travail mental pour décider en plusieurs étapes & modèle)
- Transmettre et communiquer (pas de véritable formation pour cela / formateur)
- Réglementation (informations peu connues et accessibles en France)

### Bulgarie :

Selon les participants au groupe de discussion, les compétences les plus difficiles en matière de lecture, d'écriture et de calcul sont les suivantes

- Faire face à l'imprévu (4 réponses) ;
- Education financière (3 réponses) ;
- Modélisation et décision en plusieurs étapes (3 réponses) ;
- Intégrer les mathématiques et les compétences numériques (1 réponse) ;
- Comprendre la réglementation des entreprises (1 réponse).

### Grèce :

Pour les personnes interrogées, les compétences les plus difficiles étaient les suivantes : (raison)

- Culture numérique et financière, si vous ne pouvez pas calculer, alors vous ne pouvez pas organiser
- Une écoute active pour mieux comprendre l'idée principale
- Communication et interaction sur le lieu de travail pour survivre dans n'importe quel secteur
- Compétences en calcul, ne peut pas agir s'il y a une lacune dans les connaissances en mathématiques

### Espagne :

- Quatre participants sur neuf ont choisi l'**expression orale efficace**.
- Un participant a choisi **Calculer et estimer**
- Un participant a choisi la **modélisation et la décision en plusieurs étapes**
- Un participant a choisi de faire face à l'**inattendu**
- Un participant a choisi l'**éducation financière**
- Un participant a choisi "**Améliorer l'écriture**



8. *Comment pensez-vous que l'e-learning, en tant que méthodologie de formation, permet d'acquérir les connaissances/compétences mentionnées dans le questionnaire ? Si ce n'est pas une bonne option, avez-vous d'autres suggestions comme l'apprentissage mixte ?*

France :

La plupart des personnes interrogées connaissaient l'e-learning et certaines (45 %) pensaient que ce serait une bonne idée car cela aiderait :

- s'entraîner librement, sans heures d'apprentissage concrètes
- travailler sans pression
- une plus grande flexibilité

Mais certains (45%) ont pensé que ce n'était pas une bonne idée et l'ont fait remarquer :

- Pas de formateurs disponibles pour les questions
- Parfois pas assez de place pour tous les étudiants (participants limités dans ce cas)
- Il serait préférable de faire un cours de niveau supérieur, université en gestion
- Il serait préférable d'avoir des ateliers concrets pour apprendre en situation réelle
- Faire des apprentissages in situ avec un entrepreneur (expérience du monde réel)

D'autres (10 %) n'ont jamais fait l'expérience de l'e-learning ou des MOOCS et n'ont pas pu répondre à la question ou leurs réponses n'étaient pas exactes.

Bulgarie :

Dans l'ensemble, les participants se sont montrés favorables à l'apprentissage en ligne comme méthode de formation aux compétences de lecture, d'écriture et de calcul, mais ont souvent déclaré qu'il devait être combiné avec un apprentissage en face à face.

### Grèce :

Toutes les personnes interrogées connaissaient l'apprentissage en ligne et le considèrent comme idéal parce qu'il l'est :

- groupe cible pour atteindre la connaissance à distance
- accessible et flexible
- efficace, pratique

### Suggestions :

- L'apprentissage électronique devrait être combiné avec le modèle typique d'apprentissage tout au long de la vie

### Espagne :

La plupart des participants s'accordent à souligner les risques d'un apprentissage basé uniquement sur l'e-learning (risque d'abandon, apprentissage du face-à-face irremplaçable, notamment pour les compétences de lecture et d'écriture).

La plupart des propositions proposent un apprentissage combiné/mixte (e-learning et face-à-face).

Il est souligné que les outils d'apprentissage en ligne peuvent être utiles dans une approche de pilules informatives et pour la formation de compétences numériques.

9. *Quelles sont les caractéristiques d'un environnement d'apprentissage virtuel qui devraient vous aider à développer les aptitudes/compétences décrites dans le questionnaire ?*

### France :

Les personnes interrogées qui se sont montrées positives à l'égard d'une plateforme d'e-learning ont mis en avant les caractéristiques suivantes qu'une plateforme d'e-learning devrait avoir ou ressembler :

- Calme (interfaces trop pointilleuses pour le public non qualifié)
- Exigeant (pas seulement le contenu de base)
- Des outils efficaces (manque de contenu de qualité)

- Gratuit et disponible gratuitement (trop cher pour l'instant et pas toujours gratuit)
- Simulation de la création d'entreprises
- Se concentrer sur le calcul et l'alphabétisation
- Certification
- Focus sur les questions comptables et financières

### Bulgarie :

Les principales caractéristiques de l'environnement d'apprentissage virtuel, recommandées par les participants, sont les suivantes

- Convivial, facilement accessible, informatif, pertinent ;
- Combiner la théorie et la pratique ;
- Contenant des tests d'auto-évaluation, des forums de discussion
- Adapté aux caractéristiques des utilisateurs
- Susciter l'intérêt des participants.

### Grèce :

- Être simple et compréhensible
- Soutien en ligne
- Création de groupes d'interaction
- Matériel supplémentaire
- Vidéos, images et simulation
- Objectifs et défis
- Certification

### Espagne :

Les caractéristiques les plus indiquées que l'outil doit contenir sont les suivantes :

- Rendre le site attrayant (simple, visuellement agréable, intuitif, ...)

- Basé sur des expériences pratiques, des références (approche pratique)
- Permettre la personnalisation (adaptation aux besoins individuels)
- Permettre un suivi adéquat des progrès
- Entièrement adapté au profil de l'utilisateur

### 3. RÉSULTATS - DISCUSSION

Les résultats des discussions, menées sur les thèmes prédéfinis, sont présentés ci-dessous :

1. *Dans quelle mesure les jeunes entrepreneurs ont-ils besoin de compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul pour réussir dans leur entreprise ? Quel groupe de compétences parmi les deux est le plus important ? Pourquoi ?*

#### France :

C'était la question la plus facile du lot. Les réponses étaient claires et tous les participants avaient une opinion similaire.

Tous ont déclaré que les compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul étaient très nécessaires aux jeunes entrepreneurs pour réussir dans leur entreprise. Il a semblé évident à tous les participants que c'était la chose la plus importante à avoir, même dans la vie.

30 personnes sur 30 ont répondu qu'elles pensaient que les compétences en calcul étaient les plus importantes si elles devaient choisir, mais 28 sur 30 ont déclaré que les deux étaient également nécessaires.

#### Bulgarie :

Les opinions exprimées par les participants aux groupes de discussion peuvent être résumées comme suit : les notions de calcul et d'alphabétisation sont interdépendantes, doivent être développées en parallèle et sont absolument essentielles et nécessaires pour que chaque entrepreneur puisse réussir dans son entreprise, quel que soit le secteur dans lequel il opère. Plusieurs avis ont été partagés selon lesquels les compétences en matière de littératie sont un peu plus importantes, car elles constituent la base de tous les autres types de compétences. Grâce à ces compétences, les jeunes entrepreneurs peuvent rechercher des informations au bon endroit, les comprendre et les analyser. En

outre, l'importance des différents types de compétences - capacités de lecture, d'écriture et de calcul - peut dépendre du stade de développement de l'entreprise concernée. En général, au début du cycle de développement de l'entreprise, les compétences en littératie peuvent s'avérer plus importantes, tandis qu'avec la croissance et la complexité croissante de l'entreprise, les compétences en numératie peuvent s'avérer plus importantes.

### Grèce :

Tous les participants ont convenu que les jeunes entrepreneurs doivent absolument posséder des compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul.

L'alphabétisation est la capacité à lire, écrire, parler et écouter de manière à pouvoir communiquer efficacement avec des publics variés. La lecture et l'écriture, lorsqu'elles sont intégrées à l'expression orale, à l'écoute, à la visualisation et à la pensée critique, constituent des aspects valorisés dans l'environnement de travail. L'alphabétisation est un élément important pour garantir que tous les jeunes entrepreneurs ont les meilleures chances de réussir dans leur entreprise.

La numératie a été définie comme la capacité d'accéder, d'utiliser, d'interpréter et de communiquer des informations mathématiques, afin de s'engager et de gérer les exigences mathématiques de diverses situations dans la vie professionnelle quotidienne. Être capable de calculer, c'est utiliser avec confiance et efficacité les mathématiques pour répondre aux exigences quotidiennes.

### Espagne :

Ils sont considérés comme très importants pour leur valeur transversale. L'importance de ces compétences pour l'autonomie de l'entrepreneur et sa capacité à gérer sa propre entreprise et à en avoir le contrôle est soulignée.

Il s'agit de compétences de base pour des tâches de gestion efficaces.

Son importance se reflète également dans "l'image professionnelle" de l'entrepreneur.

Le groupe reflète l'importance des deux ; cependant, les compétences en matière d'alphabétisation sont considérées d'une certaine manière comme plus fondamentales car elles sont directement liées à la communication.

Les compétences en calcul ont un caractère plus spécifique et sont plus susceptibles d'être soutenues par d'autres.

2. *Quels sont les obstacles les plus sérieux à l'acquisition de compétences en lecture, en écriture et en calcul par les jeunes entrepreneurs ? Quels sont les facteurs clés de l'existence de ces obstacles ? Ces obstacles évoluent-ils au fil du temps ou restent-ils relativement stables pour chaque jeune entrepreneur ?*

France :

Pour le groupe, les obstacles les plus sérieux à l'acquisition de compétences en lecture, en écriture et en calcul par les jeunes entrepreneurs étaient liés aux obstacles administratifs publics tels que les permis de travail et les documents à remplir, suivis par les problèmes financiers lors de la création d'une entreprise et l'accès aux formations. Il ne semble pas lié au programme d'enseignement lui-même, mais à l'accès à celui-ci.

Le facteur clé de ces problèmes reposait sur les politiques publiques et l'information sur les aides financières et les procédures administratives existantes qui semblent ne pas être disponibles pour le public moins qualifié.

Ces barrières n'ont pas été perçues comme évoluant avec le temps mais restent intactes à travers les différents groupes d'âge des personnes présentes.

Bulgarie :

En ce qui concerne les obstacles les plus sérieux auxquels sont confrontés les jeunes entrepreneurs dans leurs efforts pour acquérir des compétences en lecture, en écriture et en calcul, le manque d'informations adéquates et la faiblesse des liens entre l'éducation et les entreprises ont été identifiés comme certains des principaux obstacles à cet égard. L'insuffisance des contacts professionnels et la rareté des exemples positifs et des bonnes pratiques pour encourager les entrepreneurs ont également été signalés comme des obstacles sérieux, de même que l'incrédulité des jeunes et des entrepreneurs en particulier quant à leur propre potentiel, la sous-estimation des effets positifs de l'apprentissage de la part des praticiens du monde des affaires et le manque de motivation à cet égard, les contraintes de temps, les obligations familiales, le financement et l'organisation insuffisants des activités commerciales, l'incapacité à s'adapter à l'environnement changeant, etc.

### Grèce :

Le groupe a identifié de nombreux types d'obstacles. Nous avons réussi à les classer par catégories selon la liste ci-dessous :

- Questions d'éducation
- Difficultés d'accès aux questions de formation
- Questions économiques ou sociales
- Questions d'attitude
- Politiques publiques
- Manque d'information

Tous les participants ont convenu que ce type de barrières reste stable.

### Espagne :

Les obstacles les plus marqués sont les suivants :

- Le système éducatif : il s'agit d'une situation structurelle. Les compétences liées à l'esprit d'entreprise ne sont pas une priorité. Le système éducatif a peu évolué en Espagne par rapport à la rapidité des changements sociaux. Le système répond à un système industriel. Il existe un écart entre les compétences abordées dans les écoles et celles requises sur le marché du travail.
- Ces compétences doivent être formées au quotidien et non de manière exceptionnelle. Il faut également commencer très tôt.
- Facteurs culturels : Au niveau social, il y a une dévaluation de ces compétences transversales (lecture, écriture et calcul). Les progrès technologiques ont entraîné un recul des compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul en raison de l'automatisation et du manque de pratique sans soutien technologique. S'il existe une fracture numérique, ce manque de compétences s'aggrave.
- Les facteurs familiaux : Peu de culture familiale de soutien à l'initiative et à l'esprit d'entreprise car elle est perçue comme un risque pour un emploi "sûr". Les familles sont surtout orientées vers le travail pour les autres et le transmettent aux générations suivantes. La dévalorisation de ces compétences se fait au niveau social, c'est pourquoi on les retrouve aussi dans la famille, où la maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul est

d'une importance mineure. Dans de nombreux cas, les enfants et les jeunes ne sont pas formés à l'autonomie. Ce problème est particulièrement sensible dans les familles pauvres ou peu instruites. Le manque de ces compétences est "hérité" et le système éducatif n'est pas en mesure d'y remédier.

Les contributions du groupe de discussion peuvent être résumées comme suit :  
L'approche du système éducatif et la dévaluation sociale des compétences en matière de littératie et de numératie

D'autres contributions font référence au manque de formation dans le système éducatif des études d'économie (ce n'est pas une priorité dans le système éducatif ou dans l'EEP). Nécessité de travailler très tôt, de la vie quotidienne, de l'économie domestique, de l'approche pratique.

Ces obstacles changent-ils au fil du temps ou restent-ils relativement stables pour chaque jeune entrepreneur ?

S'ils ne sont pas formés, ils resteront stables ou subiront peu de changements. Ils peuvent également représenter un effort supplémentaire sur le chemin déjà difficile de l'esprit d'entreprise.

3. *Dans quelle mesure les abandons scolaires affectent-ils les niveaux de compétences des jeunes entrepreneurs en matière de lecture, d'écriture et de calcul ? Les mesures et instruments politiques aux niveaux national et local peuvent-ils contribuer à réduire l'effet des abandons sur les compétences des jeunes entrepreneurs en matière de littératie et de numératie ? Comment ?*

France :

Les participants ont tous convenu que le décrochage scolaire affecte fortement le niveau de littératie et de numératie des jeunes entrepreneurs, surtout si le décrochage a lieu avant le niveau universitaire. En France, l'école est obligatoire jusqu'à 16 ans, de sorte que la plupart des jeunes ont les compétences minimales en matière de lecture, d'écriture et de calcul.

La plupart des participants ont également convenu que les mesures et instruments politiques au niveau national et local pourraient contribuer à réduire l'effet des abandons sur les compétences des jeunes entrepreneurs en matière de lecture, d'écriture et de calcul. Ils ont suggéré de suivre les mesures qui leur semblaient utiles pour prévenir ce phénomène :

- Des explications plus nombreuses et de meilleure qualité aux jeunes sur les différentes professions



- Commencer plus tôt les formations orientées vers l'emploi et augmenter l'apprentissage
- Avoir plus de soutien financier pour les formations
- Créer un meilleur conseil en matière d'école/formation
- Démarrer des formations dans des secteurs qui ont un bon taux d'emploi

### Bulgarie :

Les participants aux groupes de discussion se sont réunis autour de l'opinion selon laquelle, bien que le décrochage scolaire soit un facteur crucial pour les niveaux de compétences des jeunes entrepreneurs en matière de lecture, d'écriture et de calcul, l'apprentissage non formel et l'auto-apprentissage dans le cadre de l'éducation et de la formation tout au long de la vie peuvent faire beaucoup pour compenser certains des effets négatifs du décrochage scolaire précoce. Dans ce contexte, l'environnement familial et les vertus publiques dans le domaine de l'éducation et de la formation sont très importants pour prévenir les abandons scolaires. Des mesures politiques visant l'orientation pratique de l'ensemble du système éducatif en Bulgarie sont nécessaires pour lutter non seulement contre les abandons scolaires, mais aussi pour améliorer l'adéquation des compétences sur le marché du travail, notamment en soutenant les efforts visant à rendre l'éducation plus intéressante et attrayante pour les jeunes et en introduisant des approches pratiques de l'éducation telles que l'apprentissage en alternance.

### Grèce :

Les participants ont convenu que le phénomène du décrochage est totalement lié et qu'il affecte le niveau de compétences des jeunes entrepreneurs en matière de lecture, d'écriture et de calcul. Ils ont également convenu que des mesures politiques au niveau national et local peuvent réduire l'effet des abandons sur les jeunes entrepreneurs.

Néanmoins, ils ont tous convenu qu'une étroite coopération de toutes les parties intéressées était nécessaire pour obtenir de bons résultats. Les parents, les écoles, les collèges et les étudiants (jeunes entrepreneurs) doivent travailler ensemble.

Les parents : Communication efficace, discussion sur les réalités de la carrière, être en contact avec l'établissement d'enseignement, encourager une pause plutôt que de démissionner.

Les écoles : Adopter des stratégies d'intervention précoce, développer des programmes de mentorat/tutelle, créer des programmes extrascolaires et introduire des accompagnateurs en classe.

Collèges : Réduire les coûts, leur apprendre à étudier, soutenir leur santé mentale, fournir des mécanismes de soutien aux familles, aider les étudiants à prendre des décisions en connaissance de cause.

### Espagne :

Tous les participants sont unanimes à le reconnaître de manière très significative. L'échec scolaire à un âge précoce produit un déficit de ces compétences, qui ne sont pas fournies par le milieu familial, car l'échec scolaire est plus élevé dans les familles non structurées, dans la pauvreté et avec un faible niveau d'éducation. Elles ne sont pas non plus fournies au niveau social, car le niveau général de ces compétences a diminué en valeur sociale en raison des bouleversements causés par la technologie.

Des changements structurels et progressifs dans l'approche du système éducatif sont nécessaires. Il s'agit d'un problème fondamental.

Nécessité de former ces compétences à un stade très précoce. Confronter les étudiants pour les mettre en pratique (qu'ils ne restent pas dans le théorique).

Les mesures doivent influencer en même temps les changements éducatifs et sociaux, car les deux sont liés. Il doit y avoir un changement des valeurs sociales, car le déficit de ces compétences est lié à leur valeur sociale inférieure par rapport à d'autres époques.

Quelques mesures nommées par les participants au groupe de discussion :

- L'intelligence émotionnelle en tant que sujet (connaissance de soi, talents), affectera l'échelle des valeurs et le fait d'être compétent dans ces domaines pour leur propre intérêt.
- Une autre mesure à envisager est de générer des références qui valorisent ces compétences. Actuellement, les référents des jeunes (youtubeurs, programmes TV ...) ne sont pas des référents à cet égard.
- Rôle de l'orientation scolaire dès le plus jeune âge, orientation individualisée (parcours)
- Nouvelles méthodes d'apprentissage : apprentissage par projets (permet de former ces compétences de manière transversale), apprentissage par le service.

4. *Quelle est la compétence en matière de littérature et de numératie la plus difficile à acquérir pour les jeunes entrepreneurs ? Quelles en sont les principales raisons ? Comment relever ce défi de manière adéquate ?*

France :

Le groupe était d'avis que les compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul étaient toutes aussi importantes et qu'il ne pouvait y avoir de distinction entre elles.

Pour eux, la raison du manque de compétences de base en calcul et en lecture était liée à l'absence ou au faible niveau scolaire. Soit parce qu'ils ont abandonné l'école, soit parce qu'ils viennent d'un autre pays.

La plupart des participants ont convenu qu'il serait peut-être préférable d'acquérir d'abord des compétences en lecture, en écriture et en calcul, puis de se concentrer sur l'esprit d'entreprise, car ils estiment qu'il est très important de posséder ces compétences dans la vie de tous les jours.

Certains participants ont fait remarquer que sur toute question financière et réglementaire, les gens pouvaient être aidés par les services publics sans posséder eux-mêmes la compétence nécessaire. (La comptabilité par exemple)

Sur une table, les participants ont été invités à trier toutes les compétences, de la plus importante à la moins importante. La plus importante était : Comprendre la réglementation des entreprises et la moins importante était : Communiquer en mathématiques.

Bulgarie :

En ce qui concerne les compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul, qui sont les plus difficiles à acquérir pour les jeunes entrepreneurs, certains des participants aux groupes de discussion ont estimé que la validation/approbation des informations était l'une des compétences clés à cet égard, c'est-à-dire être capable de développer et de mettre en pratique un système adéquat de filtrage et d'analyse des informations provenant du milieu environnant. L'éducation financière et la compréhension de la lecture, ainsi que la capacité à faire face à l'imprévu, l'efficacité de l'expression orale et écrite, la communication écrite, etc.

Grèce :

Tous les participants étaient d'avis que les compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul sont aussi importantes l'une que l'autre et qu'il ne peut y avoir de séparation entre elles.

La raison du manque de compétences de base en lecture, en écriture et en calcul est liée à des questions socio-économiques ainsi qu'au phénomène du décrochage scolaire.

Les participants ont convenu que si nous voulons nous assurer que les jeunes entrepreneurs acquièrent toutes les compétences nécessaires (lecture, écriture et calcul), ils doivent d'abord acquérir les compétences de base.

Ces défis peuvent être relevés de manière adéquate grâce à certaines des solutions mentionnées dans la question 3.

#### Espagne :

La première étape consiste à prendre conscience de ce déficit. En ce qui concerne les compétences spécifiques liées à la littératie, la capacité à construire et à communiquer un sens, la compétence écrite et la capacité à parler en public (structurer les messages de manière claire et utiliser le niveau de langue approprié, formel / non formel) sont mises en évidence.

En ce qui concerne le calcul, obtenir les informations quantitatives nécessaires pour prendre une décision, et la capacité à interpréter, représenter et communiquer : utiliser des formats pour prendre et communiquer des décisions.

Accroître l'importance de la formation pratique. Il est nécessaire de les mettre en pratique et de les former dès le plus jeune âge et à tous les niveaux d'enseignement.

Stages en entreprise non seulement à la fin d'une formation mais aussi chaque année. Sélectionnez des entreprises ayant une culture d'entreprise appropriée à cet égard.

Le système d'enseignement et de formation professionnels dual (système d'EFP dual) est un bon outil, mais il ne se termine généralement pas par un recrutement.

5. *Quelle est la capacité de l'apprentissage en ligne en tant que méthode de formation pour remédier au manque de compétences des jeunes entrepreneurs en matière de lecture, d'écriture et de calcul ? Quelles sont les fonctionnalités d'un environnement d'apprentissage virtuel pour aider à améliorer les*

*compétences des jeunes entrepreneurs en matière de littérature et de numératie ? D'autres méthodes de formation seraient-elles plus appropriées ? Lesquelles ? Pourquoi ?*

#### France :

Certains participants ont convenu que l'apprentissage en ligne pourrait être une bonne méthode de formation pour remédier aux lacunes des jeunes entrepreneurs en matière de compétences en lecture, en écriture et en calcul, car il permettrait de se former plus librement sans heures d'apprentissage concrètes. Ils ont jugé que cela leur donnerait une plus grande flexibilité dans leur vie quotidienne et qu'ils pourraient travailler sans pression.

La plate-forme doit donc contenir des contenus de qualité et exigeants, être librement accessible. De même, elle devrait se concentrer uniquement sur le contenu dans le contexte de la création d'entreprises (calcul, alphabétisation, comptabilité et questions financières). Il est également nécessaire de les récompenser avec un certificat qui pourrait les aider dans leur recherche d'emploi si l'expérience entrepreneuriale devait mal tourner.

Mais ils ont également souligné que cela ne pouvait pas être une solution complète pour une formation car ils manqueraient l'aide d'un enseignant. Les participants n'étaient pour la plupart pas qualifiés eux-mêmes et ils ont donc ressenti le besoin d'avoir une personne à qui adresser leurs questions.

Environ la moitié des participants, même si ce n'était pas du tout une bonne idée, ont fait remarquer, outre le manque de formateur/enseignant pendant le MOOC, qu'il serait préférable d'avoir des ateliers concrets pour apprendre en situation réelle avec un entrepreneur (expérience du monde réel) afin qu'ils puissent apprendre davantage en moins de temps.

#### Bulgarie :

Les participants au groupe de réflexion ont défendu la position selon laquelle l'apprentissage en ligne ne suffit pas à lui seul comme outil de formation pour remédier au manque de compétences des jeunes entrepreneurs en matière de lecture, d'écriture et de calcul. À cet égard, l'apprentissage mixte (en ligne et en face à face), qui est convivial et permet d'acquérir des compétences en matière de présentation et d'augmenter le niveau de motivation, nécessaire à l'apprentissage, peut être très utile. En termes de fonctionnalités utiles, les plateformes d'apprentissage en ligne doivent attirer l'attention et l'intérêt des utilisateurs finaux, être adaptées à une utilisation mobile, permettre la réalisation

de tâches et de projets de groupe que les étudiants peuvent accomplir ensemble et fournir un retour d'information à leurs utilisateurs.

### Grèce :

Les participants ont convenu que l'apprentissage en ligne est l'une des plus importantes explosions provoquées par la transformation d'Internet. Il permet aux utilisateurs de rassembler des connaissances et de s'instruire à la fois par des méthodes synchrones et asynchrones et de faire face efficacement à la nécessité d'acquérir rapidement un savoir-faire actualisé. Les trois principaux outils d'e-learning peuvent être

- outils pédagogiques
- les outils de la bibliothèque numérique et
- les outils de représentation des connaissances

Au cours de la discussion, les participants ont noté certaines des fonctionnalités qu'ils estiment que l'environnement d'apprentissage virtuel doit posséder.

- Soutien en ligne des enseignants aux jeunes entrepreneurs
- Moteur d'essai, tests appropriés pour les jeunes entrepreneurs, en fonction de leur âge et de leurs connaissances
- Organisation flexible des utilisateurs, formation libre
- Courbe d'apprentissage adaptable, les jeunes entrepreneurs devraient être impliqués d'une manière ou d'une autre dans le processus d'apprentissage
- Système de notation personnalisable
- Système de gestion de contenu, sauvegarde de tous les documents en un seul endroit

Enfin, le groupe n'a pas exprimé de réflexions sur d'autres méthodes de formation appropriées.

### Espagne :

Bien que cette méthode puisse sembler plus souple, les questions relatives à la fracture numérique doivent être prises en compte pour la population la plus

vulnérable : l'accès aux technologies et aux connaissances nécessaires à leur utilisation.

Pour surmonter cette situation, un soutien particulier peut être nécessaire

Prendre en compte une méthodologie mixte : apprentissage en ligne et soutien en face à face pour réduire ces risques. Le soutien est essentiel pour maintenir leur motivation et aider à surmonter certains des obstacles auxquels ces jeunes sont confrontés.

L'importance de l'intégration des références et du travail collaboratif pour l'apprentissage est également soulignée.

Fonctionnalités de l'environnement d'apprentissage virtuel :

- Accédez aux témoignages d'autres personnes pour faire face aux stéréotypes liés à l'esprit d'entreprise et aux compétences qui sont réellement nécessaires. Les entrepreneurs transmettent leur expérience pratique (en tant que pairs). Offrir un apprentissage partagé.
- Possibilité de développer un programme de mentorat qui apporte le soutien nécessaire
- Travailler sur les contenus à partir de références positives où ils peuvent rendre ces compétences tangibles et qui ne sont pas seulement théoriques.
- L'aspect visuel et le langage doivent être attrayants pour le groupe cible.
- Source ouverte
- Approche pratique
- Approche collaborative

#### **4. CONCLUSIONS**

Le questionnaire mais aussi la discussion de groupe ont tous deux souligné que les compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul étaient très importantes pour les jeunes entrepreneurs, pour la réussite de leur entreprise, mais aussi pour la vie de tous les jours. Il semblait difficile de classer ou de choisir dans la liste les compétences qui pouvaient être plus ou moins importantes, car elles étaient globalement considérées comme tout aussi importantes.

Les politiques publiques ont une grande influence sur les capacités de lecture, d'écriture et de calcul des jeunes entrepreneurs, mais pas seulement. Leur propre comportement lorsqu'ils suivent des études ou des formations influence grandement les compétences acquises. En tout état de cause, l'éducation scolaire est le facteur numéro un pour avoir ou non des compétences en matière de lecture, d'écriture et de calcul.

Le groupe a partagé son opinion sur la possibilité de former ces compétences en lecture, écriture et calcul par l'apprentissage électronique, en ligne ou sur MOOC. Comme le public concerné est principalement composé de personnes peu ou pas qualifiées, il a estimé qu'il était très important d'avoir quelqu'un pour répondre à leurs questions pendant leurs formations. Ces questions iraient de leurs questions de vie quotidienne à des questions liées au cours.

Ainsi, de nombreux obstacles doivent être surmontés et diverses approches doivent être utilisées pour aider les jeunes entrepreneurs à acquérir des compétences en lecture, en écriture et en calcul, alors que les plates-formes d'apprentissage en ligne peuvent être très utiles à cet égard, si elles sont combinées à d'autres approches d'apprentissage, telles que l'apprentissage en face à face.

## **5. RECOMMANDATIONS**

Il semble important pour le partenariat LiNT de fournir une formation capable d'améliorer les compétences de leur public en matière de lecture, d'écriture et de calcul. L'utilisation d'outils d'apprentissage en ligne peut être une idée efficace, mais elle doit être bien pensée pour fournir le contenu de qualité nécessaire au public visé et être administrée de manière présentielle et à distance. Cela permettra d'avoir la présence d'un enseignant.

Le contenu doit être profondément axé sur l'esprit d'entreprise et tirer pleinement parti d'exemples concrets. Cela semble être la seule façon de susciter l'intérêt des apprentis et de leur donner le contenu de qualité dont ils ont besoin. Il devrait également être gratuit pour eux.

Il pourrait être intéressant d'inclure dans tous les cas des informations sur le financement et les contacts administratifs dans chaque pays afin de réorienter et d'informer les jeunes entrepreneurs pour leurs besoins.

Il semble nécessaire de déterminer le niveau d'entrée du cours car il semble important d'avoir déjà quelques compétences de base pour profiter pleinement de la formation et garantir que le public est capable de suivre l'ensemble du programme.



En outre, d'autres recommandations peuvent être formulées concernant les caractéristiques qu'un environnement d'apprentissage virtuel doit posséder afin d'aider efficacement les jeunes entrepreneurs à développer les compétences en lecture, en écriture et en calcul, nécessaires à la réussite de leur entreprise, telles que : convivial, facilement accessible, informatif, pertinent ; combinant la théorie et la pratique ; contenant des tests d'auto-évaluation, des forums de discussion ; adapté aux caractéristiques des utilisateurs ; suscitant l'intérêt des participants, etc.

## 6. ANNEXES

### ANNEXE 1 : Résumés des groupes de discussion

France :

<i>Institutions / Pays</i>	AFORMAC FRANCE
<i>Nombre de participants</i>	Étudiants (ou entrepreneurs) : 30 Professeurs : 5 Total : 35
<i>Date et heure</i>	120 minutes (30 minutes de questionnaire, 60 minutes de discussion, 30 minutes de présentation du projet et remerciements finaux)
<i>Modérateurs</i>	Modérateur : Mathieu Schaefer Modérateur adjoint : Yasmina
<i>Âge</i>	Les étudiants : 18-45 Professeurs : 28-55
<i>Genre</i>	Étudiants : hommes (53 %), femmes (47 %) ; Professeurs : hommes (10%), femmes (90%)
<i>Éducation</i>	Etudiants : de l'absence d'éducation à Bac+2 Professeurs : Haut grade
<i>Langues parlées</i>	Les étudiants : Français / Arabe / Professeurs : Français / Anglais
<i>Expérience en matière d'entrepreneuriat</i>	10% d'étudiants expérimentés, 80% d'étudiants inexpérimentés, 10% - n'ont pas répondu à cette question

Bulgarie :

<i>Institutions / Pays</i>	IPS à l'UNWE Bulgarie
<i>Nombre de participants</i>	Étudiants (ou entrepreneurs) : 4 Professeurs : 3 Représentants des ICC et des PME : 5 Total : 12
<i>Date et heure</i>	Date : 19/12/2019 Durée totale - 2 heures (10.00 - 12.00) : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Introduction du projet - 10 minutes ;</li><li>▪ Introduction des participants - 10 minutes ;</li><li>▪ Questions introductives - 10 minutes ;</li><li>▪ Remplir le formulaire de participation - 30 minutes ;</li><li>▪ Discussion sur les sujets prédéfinis - 50 minutes ;</li><li>▪ Clôture de l'événement et conclusions - 10 minutes.</li></ul>
<i>Modérateurs</i>	Modérateur : Prof. assoc. Dr Todor Todorov Modérateur adjoint : Prof. assoc. Dr Ivan Stoychev
<i>Âge</i>	Les étudiants : 21-32 ans Professeurs : 35-42 ans Représentants des ICC et des PME : 22-67 ans
<i>Genre</i>	Les étudiants : 25% d'hommes, 75% de femmes ; Professeurs : 33% d'hommes, 67% de femmes ; Représentants des ICC et des PME : 40% d'hommes, 60% de femmes.
<i>Éducation</i>	Les étudiants : Secondaire général, EFP, MSc Econ Professeurs : Doctorat. Représentants des ICC et des PME : BSc, MSc, Ph.D.
<i>Langues parlées</i>	Les étudiants : Bulgare Professeurs : Bulgare Représentants des ICC et des PME : Bulgare

<i>Expérience en matière d'entrepreneuriat</i>	75% - étudiants expérimentés, 25% - étudiants inexpérimentés, 0% - n'ont pas répondu à cette question
--	---

Grèce :

<i>Institutions / Pays</i>	GRÈCE DU KANE
<i>Nombre de participants</i>	Étudiants (ou entrepreneurs) : 3 Professeurs : 5 Total : 8
<i>Date et heure</i>	120 minutes (30 minutes de questionnaire, 60 minutes de discussion, 30 minutes de présentation du projet)
<i>Modérateurs</i>	Modérateur : Jelena Scepanovic Modérateur adjoint : Nadiana Koutiva
<i>Âge</i>	Les étudiants : 18-28 Professeurs : 40-55
<i>Genre</i>	Étudiants : hommes (67 %), femmes (33 %) ; Professeurs : hommes (60%), femmes (40%)
<i>Éducation</i>	Etudiants : de l'absence d'éducation à Bac+2 Professeurs : Haut grade
<i>Langues parlées</i>	Les étudiants : Grec / Anglais Professeurs : Grec / Anglais / Français / Allemand
<i>Expérience en matière d'entrepreneuriat</i>	67% ont vécu 33% inexpérimentés

Espagne :

<i>Institutions / Pays</i>	Jovesolidés, Espagne
<i>Nombre de participants</i>	9 au total, dont : <ul style="list-style-type: none"><li>- 4 professeurs</li><li>- 2 entrepreneurs</li><li>- 3 apprenants/étudiants</li></ul>
<i>Date et heure</i>	28/01/2020
<i>Modérateurs</i>	Begoña Pastor (chef de projet à Jovesolidés) Amr Hassan (chef de projet chez Jovesolidés)
<i>Âge</i>	Professeurs : 28-52 Entrepreneurs : 27-29 Apprenants/étudiants : 21-27
<i>Genre</i>	Professeurs : hommes (50%), femmes (50%) Entrepreneurs : hommes (50%), femmes (50%) Apprenants/étudiants : hommes (0%), femmes (100%)
<i>Langues parlées</i>	Professeurs : Espagnol Entrepreneurs : Espagnol Apprenants/étudiants : Espagnol
<i>Expérience en matière d'entrepreneuriat</i>	100% d'étudiants inexpérimentés

## ANNEXE 2.1 : Formulaire de participation aux groupes de discussion - traduit en français

Nom du participant	
Âge	
Sexe	
Enseignement (niveau du diplôme)	
Domaine d'expérience professionnelle	
Langues parlées	

### Concept de littératie et de numératie entrepreneuriales

Terme	Définition
<b>LITTÉRATIE</b>	<i>L'aptitude à comprendre et à utiliser l'information écrite dans la vie courante, à la maison, au travail et dans la collectivité en vue d'atteindre des buts personnels et d'étendre ses connaissances et ses capacités</i>
<b>Sensibilisation à l'alphabétisation</b>	<b>Importance de l'alphabétisation :</b> Les élèves reconnaissent que la littératie leur procure du plaisir et leur permet de comprendre le monde qui les entoure et d'y participer.
	<b>Sensibilisation des apprenants :</b> Les élèves déterminent ce qu'ils savent, ce qu'ils sont capables de faire et ce qu'ils doivent apprendre lorsqu'ils s'engagent dans des tâches qui impliquent la littératie.
	<b>Sensibilisation aux tâches :</b> Les élèves sont conscients des exigences en matière de littératie dans le cadre d'une tâche.
<b>Connaissances et compréhension de l'alphabétisation</b>	<b>Règles de langage :</b> Les élèves utilisent les règles du langage pour acquérir, construire et communiquer un sens.
	<b>Acquérir de l'information :</b> Les élèves utilisent des stratégies efficaces et efficientes pour acquérir et évaluer l'information sur l'utilisation éthique de la publicité.
	<b>Construisez du sens :</b> Les élèves utilisent des stratégies efficaces et efficientes pour construire un sens.
	<b>Communiquer du sens :</b> Les élèves communiquent pour transmettre des concepts, des idées et de la compréhension.
<b>NUMÉRATIE</b>	<i>La capacité d'une personne de comprendre et d'utiliser des données mathématiques à l'école, au travail et dans la vie de tous les jours; par exemple, pour utiliser de la monnaie et établir des budgets, pour utiliser des mesures en cuisine ou pour lire une carte.</i>
<b>Sensibilisation à la numératie</b>	<b>Importance de la numératie :</b> Les élèves reconnaissent que la numératie permet aux gens de prendre des décisions éclairées dans tous les aspects de la vie quotidienne.
	<b>Sensibilisation des apprenants :</b> Les élèves déterminent ce qu'ils savent, ce qu'ils sont capables de faire et ce qu'ils doivent apprendre lorsqu'ils s'engagent dans des tâches qui impliquent l'apprentissage du calcul.

	<p><b>Sensibilisation aux tâches :</b> Les élèves sont conscients des exigences en matière de littératie dans le cadre d'une tâche.</p>
<p><b>Connaissance et compréhension du calcul</b></p>	<p><b>Informations quantitatives</b> Les élèves appliquent leurs connaissances de l'information quantitative pour prendre une décision éclairée.</p>
	<p><b>Information spatiale</b> Les élèves appliquent leurs connaissances de l'information spatiale pour prendre une décision éclairée.</p>
	<p><b>Interpréter, représenter, communiquer</b> Les élèves interprètent, représentent et communiquent dans une variété de formats numériques et non numériques pour appuyer les décisions dans des situations où la numératie est en jeu.</p>
	<p><b>Stratégies, méthodes et outils</b> Les élèves utilisent des stratégies, des méthodes ou des outils efficaces et efficaces pour gérer l'information quantitative ou spatiale.</p>

Source : D'après *Définition, composantes et éléments des progrès, gouvernement de l'Alberta, Canada, www.education.alberta.ca*

1. Avez-vous une expérience (positive ou négative) dans le domaine de l'entrepreneuriat ? [En quelques mots]

2. Pensez-vous que les jeunes entrepreneurs ont besoin de compétences en littératie et en numératie (Compétences transversales)? Donnez un exemple des raisons pour lesquelles ils sont nécessaires. [En quelques mots]



3. Quels types d'obstacles empêchent les jeunes entrepreneurs d'acquérir des compétences en littératie et en numératie ? (niveau 1 bas, niveau 5 haut)

Obstacles à l'acquisition de compétences en littératie et en numératie par les jeunes entrepreneurs	Niveau attribué				
	1	2	3	4	5
<b>Obstacles situationnels</b> : découlant de la situation d'une personne, comme le manque de temps en raison de son travail et de sa famille, le manque de fiabilité du transport, etc.					
<b>Obstacles institutionnels</b> : tels que l'absence de dispositions appropriées, les frais de participation, les conditions d'admission, etc.					
<b>Obstacles affectifs/psychologiques</b> : tels que les attitudes négatives à l'égard de l'apprentissage en raison d'une expérience scolaire négative.					
<b>Obstacles en matière d'information</b> : tel manque d'information appropriée sur les offres et les avantages de l'apprentissage.					
<b>Contraintes financières</b> : manque de soutien financier ou d'incitations externes qui ne fonctionnent pas					

4. Commenter les raisons pour lesquelles des jeunes entrepreneurs abandonnent leurs études, ce qui peut entraîner un faible niveau de littératie et de numératie ? Quelles politiques et/ou quels instruments sont nécessaires pour surmonter cet obstacle ? [En quelques mots]

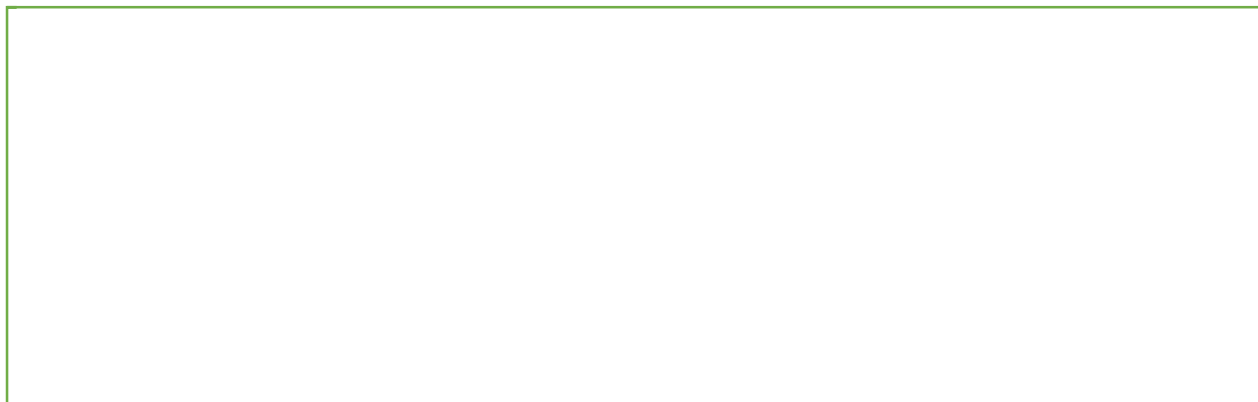
5. Quels sont les **compétences en ALPHABÉTISATION** dont les jeunes entrepreneurs ont besoin ? (niveau 1 - bas, 5 - niveau haut)

Compétences en littératie	Niveau attribué				
	1	2	3	4	5
<b>Comprendre la réglementation des affaires :</b> compétences en lecture et en compréhension de l'écrit					
<b>Communication et interaction sur le lieu de travail :</b> <i>L'écoute active : reconnaître l'idée maîtresse</i>					
<b>Amélioration de l'écriture :</b> compétences en rédaction et en communication écrite					
<b>Expression orale efficace :</b> communication orale					
<b>Littératie numérique :</b> écriture pour les médias sociaux et les plates-formes sociales, courrier électronique					

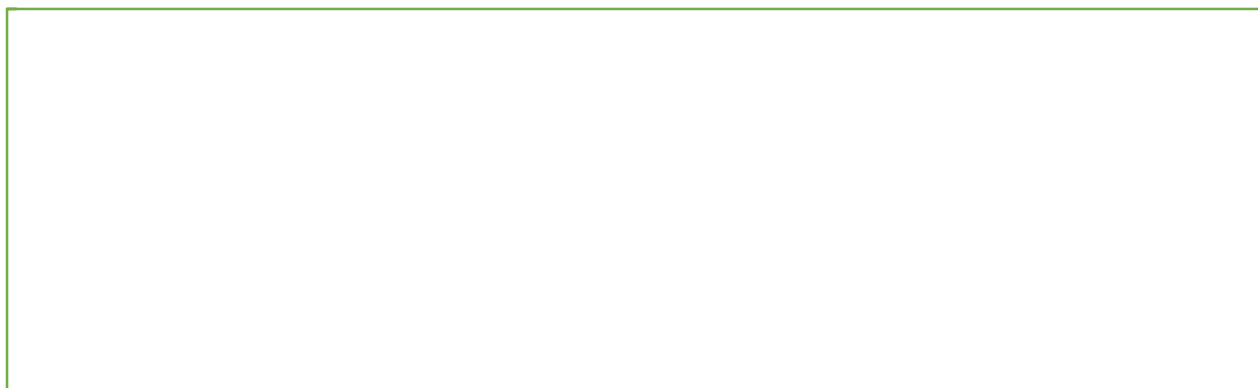
6. Quels sont les **compétences numériques** nécessaires aux jeunes entrepreneurs ? (niveau 1 - bas, 5 - niveau haut)

Compétences en numératie	Niveau attribué				
	1	2	3	4	5
<b>Savoirs financiers</b>					
<b>Intégrer les mathématiques et les compétences numériques :</b> création d'une formule (à l'aide d'un tableur si nécessaire)					
<b>Calculer et estimer :</b> compétences en calcul, raisonnement proportionnel, compréhension correcte des pourcentages, utilisation de l'extrapolation.					
<b>Modélisation et décision en plusieurs étapes :</b> compétences en résolution de problèmes, compréhension des seuils et des contraintes, reconnaissance des effets anormaux et des réponses erronées lors de la surveillance des systèmes.					
<b>Communiquer les mathématiques</b> à d'autres utilisateurs et interpréter les mathématiques des autres utilisateurs.					
<b>Faire face à l'inattendu</b>					

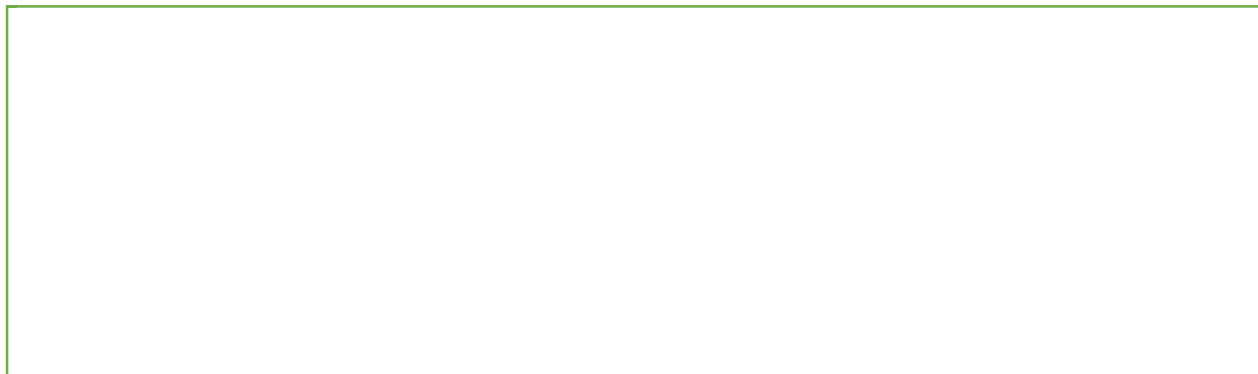
7. Parmi les compétences décrites aux points 5 et 6 que vous avez complétées, laquelle est la plus difficile selon vous ? [N'en nommer qu'une] Pourquoi ? [Fournir une brève justification]



8. Que pensez-vous de l'apprentissage en ligne (MOOC/Formation en ligne), en tant que méthodologie de formation, pour acquérir les connaissances/compétences mentionnées dans le questionnaire ? Si ce n'est pas une bonne option, avez-vous d'autres suggestions d'apprentissage ? [Fournir une brève justification]



9. Quel seraient les caractéristiques d'un environnement d'apprentissage virtuel qui devraient vous aider à développer les aptitudes/compétences décrites dans le questionnaire ? [Proposez les éléments qui devraient être inclus]



## ANNEXE 2.2 : Formulaire de participation aux groupes de discussion - traduit en bulgare

Участник номер (попълва се служебно)	
Възраст	
Пол	
Образование (степен и специалност)	
Сфера на трудов опит	
Език на участие във фокус групата	

### Концепции за езикова и цифрова грамотност в предприемачеството

Термин	Дефиниция
<b>ЕЗИКОВА ЕЗИКОВА</b>	Способност, увереност и желание за използване на езика за разбиране, формиране и предаване на смисъл във всички аспекти на ежедневието.
<b>Осъзнаване важността на езиковата грамотност</b>	<b>Важност на езиковата грамотност :</b> Обучаемите са наясно, че езиковата грамотност им осигурява удовлетвореност и им позволява да разбират и участват в обкръжаващия ги свят.
	<b>Информираност от страна на обучаемите :</b> Обучаемите идентифицират това, което знаят, умеят да правят и трябва да научат, когато се ангажират със задачи, включващи езикова грамотност.
	<b>Осъзнаване на задачите, свързани с езиковата грамотност :</b> Обучаемите са наясно с изискванията относно езиковата грамотност в рамките на дадена задача.
<b>Познаване и разбиране на езиковата грамотност</b>	<b>Езикови правила и норми :</b> Обучаемите използват езиковите и норми за разбиране, формиране и правила на смисъл.
	<b>Придобиване на информация :</b> Обучаемите използват ефективни и ефикасни стратегии за придобиване, оценка и етична употреба на информацията.
	<b>Формиране на смисъл :</b> Обучаемите използват ефективни и ефикасни стратегии за формиране на смисъл.
	<b>Предаване на смисъл :</b> Обучаемите комуникират за предаване на концепции, идеи и разбираня.
<b>ГРАМОТНОСТ ГРАМОТНОСТ</b>	Способност, увереност и желание за използване на информация количествена или пространствена на за вземане на информирани решения във всички аспекти на ежедневието.

<b>Осъзнаване важността на цифровата грамотност</b>	<b>Важност на цифровата грамотност :</b> Обучаемите са наясно, че цифровата грамотност позволява на хората да вземат информирани решения във всички аспекти на ежедневието.
	<b>Информираност от страна на обучаемите :</b> Обучаемите идентифицират това, което знаят, умеят да правят и трябва да научат, когато се ангажират със задачи, включващи цифрова грамотност.
	<b>Осъзнаване на задачите, свързани с цифровата грамотност :</b> Обучаемите са наясно с изискванията относно цифровата грамотност в рамките на дадена задача.
<b>Познаване и разбиране на цифровата грамотност</b>	<b>Количествена информация :</b> Обучаемите прилагат знания, свързани с количествена информация, за вземане на информирани решения.
	<b>Пространствена информация :</b> Обучаемите прилагат знания, свързани с пространствена информация, за вземане на информирани решения.
	<b>Интерпретиране, представяне, предаване :</b> Обучаемите интерпретират, представят и предават информация в цифрови и нецифрови форми, с оглед подпомагане вземането различни решения в ситуации, на използването свързани цифрови умения.
	<b>Стратегии, методи и средства :</b> Обучаемите използват ефективни и ефикасни стратегии, методи и средства за управление на количествената и пространствена информация.

Източник : [www.education.alberta.ca](http://www.education.alberta.ca) на "Définition, composantes et éléments des progrès, gouvernement de l'Alberta", Canada, [Базиран](#)

7. Имате ли опит (положителен или отрицателен) в областта на предприемачеството ? [Моля за кратко обяснение]

8. Смятате ли, че уменията, свързани с езиковата и цифрова грамотност, са необходими за младите предприемачи? Дайте пример за това, защо според Вас са необходими? [Моля за кратко кратко обяснение]

9. Какви видове бариери и до каква степен степен възпрепятстват младите предприемачи да придобият умения, свързани с езиковата и цифрова грамотност (1 - ниска степен, 5 - висока степен)

Бариери, които възпрепятстват младите предприемачи да придобият умения, свързани с езиковата и грамотност	Степен				
	1	2	3	4	5
Ситуационни <b>бариери</b> : произтичащи от ситуацията ситуацията, в която се намира дадено лице, като напр. липса на време поради ангажираност с работа и семейство, ненадежден транспорт и т.н.					
Институционални <b>бариери</b> : като напр. липса на подходящи правила, наличие на такси и изисквания за участие					
<b>Диспозиционни / психологически бариери</b> : като напр. отрицателни нагласи за учене поради негативен опит в училище					
Информационни <b>бариери</b> : като напр. липса на подходяща информация за предложения за и предимства от участие в обучение					
Финансови <b>ограничения</b> : липса на финансова подкрепа или наличие на неефективни външни стимули					

10. Коментирайте една от причините за ранното отпадане от училище на младите предприемачи, водеща до ниска и и цифрова грамотност ? Какви политики и инструменти инструменти за преодоляване на тази бариера са необходими ? [Моля за кратко кратко обяснение]

11. В каква степен сте наясно с уменията, свързани с **ЕЗИКОВАТА ГРАМОТНОСТ**, които са необходими на младите предприемачи ? (1 - ниска степен, 5 - висока степен)

Умения, свързани с езиковата грамотност	Степен				
	1	2	3	4	5
<b>Разбиране на нормативната база в сферата на бизнеса :</b> умения за четене и разбиране					
<b>Комуникация и взаимодействие на работното място - активно слушане :</b> разбиране на основната идея					
Подобряване <b>на уменията за писане</b> : умения за писане и писмена комуникация					
Ефективно <b>говорене</b> : вербална комуникация					
Дигитална <b>грамотност</b> : изготвяне на писмени материали за социални медии и платформи, и-мейли					

12. В каква степен сте наясно с уменията, свързани с **ЦИФРОВАТА ГРАМОТНОСТ**, които са необходими на младите предприемачи ? (1 - ниска степен, 5 - висока степен)

Умения, свързани с цифровата грамотност	Степен				
	1	2	3	4	5
<b>Финансова грамотност</b>					
<b>Интегриране на математически и цифрови умения :</b> съставяне на формули (използване на работни листа /в MS Excel/ при необходимост)					
<b>Изчисления и оценки :</b> умения за работа с числа и пропорции, правилно разбиране на процентните означения, използване на екстраполация					
<b>Моделиране и многостъпкови решения :</b> умения за решаване на проблеми, разбиране на горни граници и ограничения, разпознаване на аномалии и грешни при мониторинг отговори системи					
<b>Предаване на математически резултати</b> на други лица и интерпретация на математическите резултати, получени от други лица					
<b>Справяне с неочаквани ситуации</b>					

13. От компетенциите, описани в точки 5 и 6 погоре, коя според Вас е най-трудната за усвояване ? [Посочете само една] Защо ? [Моля за кратка обосновка]



14. Какво мислите за електронното обучение като обучителен подход за усвояване на знанията / уменията, споменати в настоящия въпросник ? Ако то не е подходящо, имате ли други предложения, като напр. смесено обучение ? [Моля за кратка обосновка]



15. Какви функции трябва да притежава една виртуална развитието обучителна платформа , за да спомогне за в на уменията / компетенциите, описани в настоящия въпросник ? [Моля за кратка обосновка относно елементите трябва, които трябва да бъдат включени]



### **Annexe 3.1 : Questions pour les groupes de discussion - traduit en français**

Les sujets suivants (questions de fond) liés aux compétences de base entrepreneuriales doivent être proposés aux participants du groupe de discussion pour discussion, une fois qu'ils ont rempli leur formulaire de participation ci-dessus :

1. Dans quelle mesure les compétences en littératie et en numératie sont-elles nécessaires aux jeunes entrepreneurs pour réussir dans leur entreprise ? Quel groupe de compétences des deux est le plus important ? Pourquoi ?
2. Quels sont les plus grands obstacles à l'acquisition de compétences de base par les jeunes entrepreneurs ? Pourquoi ces obstacles sont présents/existent ? Ces obstacles changent-ils avec le temps ou restent-ils relativement stables pour chaque jeune entrepreneur ?
3. Dans quelle mesure l'abandon des études influent-ils sur le niveau de littératie et de numératie des jeunes entrepreneurs ? Les mesures et instruments politiques aux niveaux national et local peuvent-ils contribuer à réduire l'effet des abandons scolaires sur les compétences des jeunes entrepreneurs en lecture, écriture et calcul ? Comment ?
4. Quelles compétences en littératie et en numératie sont les plus difficiles à acquérir pour les jeunes entrepreneurs ? Quelles en sont les principales raisons ? Comment un tel défi peut-il être relevé de manière adéquate ?
5. Quelle est la capacité de l'apprentissage en ligne comme méthode de formation pour remédier aux pénuries de compétences en littératie et en numératie chez les jeunes entrepreneurs ? Quelles fonctionnalités un environnement d'apprentissage virtuel doit-il posséder pour aider les jeunes entrepreneurs à améliorer leurs compétences en lecture, en écriture et en calcul ? D'autres méthodes de formation seraient-elles plus appropriées ? Lequel ? Pourquoi ?

### Annexe 3.2 : Questions pour les groupes de discussion - traduit en bulgare

Моля, след като попълните своите формуляри за участие, да свключите в обсъждането на следните **теми (въпроси по същество)**, свързани с езиковата и цифровата грамотност сред младите предприемачи :

1. В каква степен уменията, свързани с езиковата и цифрова грамотност, са необходими, за да бъдат младите предприемачи успешни в своя бизнес ? Коя от двете групи умения е по поважна ? Защо ?
2. Кои са най-сериозните бариери пред придобиването на умения, свързани с езиковата и цифрова грамотност от младите предприемачи ? Кои са основните фактори за съществуването на такива бариери ? Променят ли се тези бариери с течение на времето или остават относително стабилни за всеки млад предприемач ?
3. В каква степен ранното отпадане от върху училище оказва влияние предприемачи равнището на уменията, свързани с езиковата и цифрова грамотност при младите предприемачи ? Могат ли политиките на национално и местно равнище да помогнат за смекчаване на тези ефекти ? Как ?
4. Кое умение, свързано с езикова / цифрова грамотност, е най-трудно да бъде придобито от страна на младите предприемачи ? Кои са основните причини за това ? Как може по подходящ начин да се се адресира подобно предизвикателство ?
5. Какви са възможностите на електронното обучение, като обучителен подход, за справяне с недостига на умения, свързани с езиковата и цифровата грамотност сред младите предприемачи ? Какви функционалности трябва да притежава една виртуална недостиг обучителна платформа, за да спомогне за справянето с този недостиг ? Биха ли били други други обучителни методи поподходящи ? Кои ? Защо ?